



## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

### I. Általános rendelkezések

#### 1. A Szolgáltató:

Név: **ATC PROFESSIONAL SERVICES KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG**

Székhely: 1193. Budapest Komjáti utca 27.

Telephely/Állomás/Levelezési cím: 2351. Alsónémedi Penny utca 058/61 hrsz.

GPS koordináta: 47.347632, 19.162882

Telefonszám: +36 29 920 850

E-mail cím: [info@atcpro.hu](mailto:info@atcpro.hu)

Cégjegyzékszám: 01-09-323407

Adószám: 26310433-2-43

2. Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) elválaszthatatlan részét képezik a Szolgáltató és az Egyedi vagy Keretszerződésben (továbbiakban: Szerződés) megnevezett szerződő fél – továbbiakban, Megrendelő - között létrejött, Szolgáltató által végzett tevékenységre vonatkozó szerződésnek. Amennyiben a Szerződés a jelen ÁSZF-től eltérő rendelkezést tartalmaz, úgy a Szerződésben foglaltak az érvényesek.

3. Felek kötelesek a Szerződés időtartama alatt a cégeik adataiban bekövetkező változásról (cégnév, adószám, vagy székhely változás, csőd- vagy felszámolási eljárás, átalakulás, stb.) a másik Felet haladéktalanul értesíteni. Megrendelő ellen indult csődeljárás vagy felszámolási eljárás esetén Szolgáltató azonnali Szerződés felmondásra jogosult.

### II. Szolgáltatások | Termékek

#### 1. A Megrendelő telefonon vagy a Szolgáltató weboldalán keresztül megrendelést adhat le

- Tartálykocsik | Konténerek | Silók | IBC tartályok belső és külső tisztítására
- Tartálykocsik | Konténerek fűtésére
- Egyéb alkatrészek tisztítására

2. Szolgáltató a megrendelést ... órán belül a szolgáltatás pontos időpontjának megjelölésével Megrendelő részére visszaigazolja.

3. Szolgáltató az állomásra beérkező és azt elhagyó tartálykocsikról/kamionokról/konténerekről nyilvántartást vezet. A nyilvántartás alapját a Megrendelő nevében eljáró alkalmazott/megbízott (a gépjárművezető) által a helyszínen kitöltött „Tisztítási megrendelés” adatai adják.

4. Szolgáltató a rendelkezésére álló információk, valamint technológiai ismeretek tudatában, továbbá a műszaki berendezések birtokában mindent elkövet, hogy Megrendelő tárgyi eszközei a kért Szolgáltatások maradéktalan teljesítését követően a vonatkozó előírásoknak megfelelően,



kizárólag rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban hagyják el az Állomás területét. Szolgáltató garانتálja a szerződésben vállalt és rögzített szolgáltatásokra a kiváló minőséget, valamint elsőosztályú munkavégzést.

5. Az állomás szolgáltatásainak igénybevételéhez minden esetben a megrendelés/munkalap rögzítése szükséges. A tisztítani, fűteni vállalt tartály/konténer több rekesze/búvónyílása esetén minden tétel egy munkalapon szerepel. Amennyiben a rekeszekben egy időben több eltérő berendezésre/eszközre/műveletre vonatkozóan kerül meghatározásra a mosási művelet, valamint a szolgáltatás ára.

6. A megrendelőlap aláírásával egyidejűleg Megrendelő, illetve a Megrendelő nevében eljáró alkalmazottja/megbízottja (a gépjárművezető) köteles minden információt a valóságnak megfelelően, pontosan közölni a Szolgáltatóval, a munka- és balesetvédelmi előírásoknak megfelelő munkavégzés, valamint a vállalt szolgáltatás jó minőségének elérésének érdekében. Amennyiben a Megrendelő nevében eljáró alkalmazottja/megbízottja (a gépjárművezető) nem rendelkezik a szükséges információk valamelyikével, Megrendelő köteles Szolgáltató részére telefonon vagy írásban a szükséges dokumentumokat – erre vonatkozó külön kérés nélkül, igazolható módon – a szolgáltatás elvégzését megelőzően időben rendelkezésre bocsájtani.

7. Megrendelő minden esetben törekszik arra, hogy a szerelvények tökéletesen kiürített állapotban érkezzenek az állomás területére, illetve amennyiben önhibáján kívül ezt nem tudja biztosítani, akkor arról előzetesen írásban vagy telefonon, az erre vonatkozó külön kérés, illetve felhívás nélkül, igazolható módon – a szolgáltatás elvégzését megelőzően időben értesíti. Megrendelő értesítésében köteles megnevezni a maradékanyag típusát, valamint mennyiségét.

8. Megrendelő tudomásul veszi, hogy Szolgáltató szolgáltatásait minden esetben a Megrendelő, illetve Megrendelő nevében eljáró alkalmazottja/megbízottja (a gépjárművezető) által rendelkezésre bocsátott információk alapján választja meg. Amennyiben a nem megfelelő vagy téves információ a Szolgáltató részére többletmunkát eredményez a megrendelt szolgáltatáshoz képest, vagy a korábban részletezett jó minőségű szolgáltatás eléréséhez, úgy a többletmunkára jutó szolgáltatási díjat a Szolgáltató jogosult Megrendelő részére kiszámlázni és a Megrendelő köteles azt megfizetni a szerződésben rögzített egységáron felül.

Ilyen többletmunka kerül felszámításra például

- Tartály | Konténer gőzölés és egyéb alkatrészek – csatlakozók a maradék szennyeződések eltávolítása érdekében
- Tartályba beszállás esetében
- Maradékanyag (> 30 kg vagy liter) lefejtése/kezelése esetében
- Kézi – gépi többlet munkavégzés esetében

### III. Biztonsági rendelkezések – Megrendelői felelősség

1. Megrendelő, illetve Megrendelő nevében eljáró alkalmazottja/megbízottja (a gépjárművezető) az Állomás területén köteles betartani az általános munkavédelmi előírásokat, valamint figyelembe venni a biztonsági figyelmeztetéseket/táblákat.

- Dohányozni csak és kizárólag a kijelölt területen szabad!
- A gépkocsivezető a szolgáltatások során a mosó berendezéseit kizárólag saját felelősségre, a munka-és balesetvédelmi előírásokat betartva, az előírt védőeszközök viselése mellett használhatja. A használat során okozott károkért a Megrendelő, illetve a Megrendelő nevében eljáró alkalmazott/megbízott (a gépjárművezető) felel.
- Megrendelő, illetve a Megrendelő nevében eljáró alkalmazott/megbízott (a gépjárművezető) köteles meggyőződni róla, hogy az állomás területére érkező szerelvények minden esetben csak és kizárólag **NYOMÁS**, valamint **NITROGÉN MENTESEK**. Amennyiben **NYOMÁS ALATT** vannak vagy **NITROGÉNNEL** történt a lefejtés a Megrendelő nevében eljáró alkalmazott/megbízott (a gépjárművezető) ezt a tényt **KÖTELES** feltüntetni a megrendelő lap formanyomtatványon.

2. A Szolgáltató a vállalt tevékenységének szakszerű elvégzéséért szavatosságot vállal. A szerelvényben keletkezett sérülésekért a Szolgáltató felelősséggel nem tartozik, kivéve, ha a Megrendelő minden kétséget kizáróan bizonyítja, hogy a kár bekövetkezése a Szolgáltató szakszerűtlen vagy figyelmetlen tevékenységének az eredménye.

3. Szolgáltató az általa elvégzett műveletekről minden esetben ECD mosási bizonylatot állít ki, melyben hivatalosan igazolja a szerelvény tisztaságát az EFTCO által meghatározott követelmények szerint. A bizonylat minden esetben tartalmazza a mosás során alkalmazott tisztítási műveleteket.

4. A Szolgáltató a szolgáltatás vállalását megtagadhatja, ha:

- a kapacitás vagy a technikai feltételek ideiglenes hiánya ezt indokolja;
- a szolgáltatás tárgya túl szennyezett, egészségre káros hatású és ezt számára a Megrendelő a Szolgáltató felé előre nem jelezte
- a szolgáltatás tárgyának állapota nem teszi lehetővé a munka elvégzését.

5. Szolgáltató köteles a Megrendelő utasítása szerint eljárni. Amennyiben Megrendelő célszerűtlen vagy szakszerűtlen utasítást ad, Szolgáltató köteles erre őt figyelmeztetni. Szolgáltató jogosult megtagadni az utasítás teljesítését, ha annak végrehajtása jogszabály, hatósági határozat, személyi sérülés vagy a szolgáltatás színvonalának minőségét sértené/befolyásolná/kockáztatná.

6. Minőségi reklamációval Megrendelő, illetve Megrendelő nevében eljáró alkalmazottja/megbízottja (a gépjárművezető) a szolgáltató tevékenységét követően, de még az Állomás területén belül élhet (időben megtett reklamáció). Amennyiben Megrendelő, illetve Megrendelő nevében eljáró alkalmazottja/megbízottja (a gépjárművezető) az Állomás területét



elhagyja, az adott szolgáltatással kapcsolatos reklamációját a Szolgáltató indoklás nélkül elutasíthatja.

7. Az időben megtett reklamációt a Megrendelő, illetve a Megrendelő nevében eljáró alkalmazottja/megbízottja (a gépjárművezető) jelenlétében jegyzőkönyvben kell rögzíteni és a Megrendelő, illetve a Megrendelő nevében eljáró alkalmazottja/megbízottja (a gépjárművezető) aláírásával is igazolni kell.

8. A reklamációt a Szolgáltató 8 napon belül köteles kivizsgálni és annak eredményéről a Megbízót írásban értesíteni.

9. A Szolgáltató a Megrendelő nevében eljáró alkalmazottak/megbízottak (a gépjárművezető) személyes tárgyaiért, azok elveszéséért, megsemmisüléséért, sérüléséért, stb. felelősséget nem vállal.

#### **IV. Egyéb szolgáltatások**

Megrendelő, illetve Megrendelő nevében eljáró alkalmazottja/megbízottja (a gépjárművezető) a Szolgáltató által működtetett állomás szociális helyiségeit és szolgáltatásait költségmentesen veheti igénybe az Állomás nyitvatartási idejében.

Ezen szolgáltatások az alábbiak:

- Zuhanyzó – WC
- Canteen/Konyha és berendezései
- Vendég Wi-fi ATC GUEST
- Kávé automata (egyszeri használat)

#### **V. Szolgáltatási árak és fizetési feltételek**

1. A Szolgáltató a Megrendelővel kötött Keretszerződés 1. számú mellékletét képező táblázat szerinti egységárakat (szolgáltatási díjat) alkalmazza.

2. A Szolgáltató a hozzá beérkezett megrendeléseket ezen szolgáltatási díj feltüntetésével igazolja vissza, amennyiben szerződés erről máshogy nem rendelkezik.

3. A számlázás a megrendelés visszaigazolásában szereplő vagy a szerződésben rögzített árakon (díjon) történik. Amennyiben bármely okból a megrendelés visszaigazolásától eltérő módon kerül sor a számlázásra, úgy a Megrendelő a ténylegesen igénybevett szolgáltatás alapján köteles a szolgáltatás díját megfizetni.

4. A megrendelés visszaigazolásban vagy a szerződésben rögzített fizetést Megrendelő határidőre köteles teljesíteni a Szolgáltató számláján feltüntetett bankszámlaszámra. Megrendelő akkor is köteles eleget tenni fizetési kötelezettségének, ha a teljesítéssel kapcsolatban minőségi reklamációt jelent be.

5. Késedelmes fizetés esetén a Ptk. 6:47.-6:48 §-ai alapján kamatfizetési, késedelmi kamat fizetési kötelezettség keletkezik. A késedelmi kamat mértéke a mindenkor Ptk. szerinti késedelmi kamat, időtartama pedig a vonatkozó számla esedékessége és az ellenértéknek az Szolgáltató megnevezett számláján való jóváírás dátuma között eltelt naptári napok száma. A késedelmi kamat megfizetésére kiállított számla esedékessége annak keltétől számított 8 naptári nap.

6. A Szolgáltató fenntartja magának azt a jogot, hogy egységárait, valamint azok fizetési módját és feltételeit az ÁSZF rendelkezéseitől eltérően, egyedileg, a Megrendelővel kötött egyedi vagy keretszerződésben rögzítse a darabszám, rekesz/búvónyílás/törőlap-szám, valamint a szerelvények szennyezettségi állapotától függően.

## **VI. Megrendelő és Szolgáltató közötti jogviszony megszűnése**

1. Bármely fél jogosult a Szerződést érdekmúlás címén, azonnali hatállyal írásban felmondani, indokainak részletes ismertetése mellett. A Szerződés felmondásából eredő anyagi és erkölcsi kárért a felmondó fél tartozik helyt állni, hacsak egyértelműen nem bizonyítható, hogy erre a másik fél magatartása miatt került sor.

2. Bármelyik fél jogosult a Szerződést indoklás nélkül 90 napos felmondási idő alkalmazásával felmondani.

3. Bármely fél jogosult a Szerződést írásban azonnali hatállyal felmondani, ha Szerződéses kötelezettségeinek vis maior (pl. elemi csapás, földrengés, tűz, árvíz, sztrájk, háborús esemény, terrorcselekmény, ipari vagy természeti katasztrófa, a honvédelmi törvény, rendőrségi törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés, vagy egyéb események, melyekre a felek nem lehetnek hatással) miatt nem tud eleget tenni és csak aránytalan erőráfordítás árán lenne helyreállítható, illetve fenntartható a szerződéses állapot.

4. Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy a felmerülő vitás kérdésekben peren kívüli tárgyalások útján kívánnak megegyezni és csak ennek eredménytelensége, illetve a jogszabályokban előírt határidők elteltével fordulnak bírósághoz.

## **VII. Egyéb rendelkezések**

1. Szolgáltató – a vele szerződéses jogviszonyban álló Megrendelő értesítése mellett – jogosult az Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítására.

2. Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy az Általános Szerződési Feltételek munkabiztonságra és balesetvédelemre vonatkozó rendelkezéseit a Megrendelő nevében eljáró alkalmazottjaival/megbízottjaival (a gépjárművezető) megismerteti. Ennek elmaradásából származó minden felelősség Megrendelőt terheli.